



Kundenfreundliche Preisauszeichnung in der Apotheke

FENIX Systems: Partner der Stadtapotheke zum Salvator in Jennersdorf

Oberstes Gebot in der Salvator-Apotheke ist die Kundenzufriedenheit. Diese wird erzielt u.a. durch umfassende Beratung, rasche Bedienung und eine übersichtlichen Warenpräsentation, wobei im offenen Verkaufsbereich, dem »Offizin«, sämtliche Waren mit Preisen ausgezeichnet sind. Frau Margarete Hackl ist seit 26 Jahren im Betrieb und für den Einkauf zuständig: "Wir bemühen uns, das Angebot entsprechend den Kundenbedürfnissen auszurichten. Da ist Flexibilität und ein gutes Gespür notwendig."

Auch in der angeschlossenen Gewußt-wie-Drogerie bewährt sich das Preisauszeichnungssystem sehr gut. Zur Gewußt-wie-Drogerie kommen Kunden aus einem Einzugsbereich von ca. 40 km, wo rund 10.000 Menschen wohnen. Die Salvator Apotheke zählt zu den ältesten Apotheken im Burgenland. Dieser traditionsreiche Familienbetrieb wurde 1888 gegründet und ist seit Generationen im Besitz der Familie des heutigen Firmenchefs *Mag. Dr. Siegmund Mihelleyes*. Die moderne Ausstattung der Apotheke ermöglicht bereits seit 1988 Bestellungen elektronisch zu übermitteln. Die Waren werden 3x täglich aus Graz angeliefert. "Unser Sortiment bietet von klassischen rezeptpflichtigen Medikamenten, über Stärkungs- und Abwehrmittel und homöopathischen Produkten alles bis hin zu Phyto-Präparaten. Die Wünsche der Kunden sind eben sehr unterschiedlich", erklärt *Frau Hackl*. Die Logistik im Hintergrund muss reibungslos funktionieren, um die volle Verkaufskraft an der Tara einsetzen zu können. "Dabei bauen wir auf langjährige Partner, die uns zuverlässig beliefern, beraten und im Bedarfsfall auch vor Ort zur Stelle sind. Zu diesen Partnern zählen die Fenix-Vertriebsberater, die uns zuverlässig mit den Meto-Etiketten versorgen", betont die zuständige Salvator-Mitarbeiterin. "Neben solider Betreuung sind wir auch dankbar für neue Ideen im Bereich der Warenauszeichnung, wie sie von Herrn *Kirchsteiger* immer wieder eingebracht wer-



den. Und sollte einer unserer Handauszeichnungsgaräte einmal ausfallen, so wird dieses durch den Fenix-Betreuer meist umgehend vor Ort repariert." FENIX/Meto beliefert die Salvator Apotheke schon über 15 Jahre mit vorgedruckten Etiketten für die Preisauszeichnung und mit Etiketten für die Warenauszeichnung (siehe Bilder). *Margarete Hackl*: "Für die bei uns angefertigten Produkte müssen wir eine genaue Beschriftung inkl. Ablaufdatum ausdrucken." Etiketten sind zwar ein relativ unscheinbares Produkt, aber dennoch enorm wichtig. Die Einkaufsleiterin unterstreicht: "Die Kennzeichnung unserer Waren muss rasch, einfach und sicher erfolgen. Dazu brauchen wir zuverlässige Geräte und gute Etiketten. Die langjährige Zusammenarbeit zwischen METO und unserer Apotheke hat sich hier bestens bewährt." Aufgebracht werden die Etiketten mit den Handauszeichnungsgaräten von Meto. Diese garantieren eine einfache Handhabung und ein gut lesbares Druckbild. *Frau Hackl*: "Die METO-Handgeräte haben sich bei uns bestens bewährt und es sind auch Ersatzteile erhältlich, was ja heutzutage keine Selbstverständlichkeit mehr ist." Die bekannten Meto-Geräte leisten seit Jahren in vielen Betrieben – vom kleinsten Gewerbebetrieb bis zum Industrieunterneh-

men – hervorragende Dienste. Sie erfüllen die in der Praxis gestellten Anforderungen optimal. Nicht nur aus Kostengründen auch aus praktischen Gründen wäre es hier sinnlos, für viele der täglichen Anwendungen auf elektronische Systeme umzusteigen.

Über FENIX Systems:

Die FENIX Systems Handels GmbH vertreibt seit der Übernahme der Aktivitäten der Checkpoint Systems im April 2006 die gesamte Palette der AUSZEICHNUNGSSYSTEME von METO und die weltweit eingesetzten SICHERHEITSSYSTEME von Checkpoint in Österreich. Ergänzt wird dieses Produktportfolio durch BARCODE-Systeme und Etiketten namhafter Hersteller. Damit bietet FENIX eine einzigartige Vielfalt an kundenspezifischen Lösungen für die Waren- und Regalauszeichnung für den Einzelhandel. Alle Detailinformationen zu den Produkten finden Sie in der Homepage www.fenix.at.

FENIX Systems Handels GmbH

1230 Wien • Jochen-Rindt-Strasse 13
Tel.: (01) 616 24 11 • Fax: (01) 616 27 07
office@fenix.at • www.fenix.at

Pressebetreuung:

Agentur Bauer Werbeges. m. b. H.
1120 Wien • Johann-Hoffmannplatz 3
Tel.: (01) 810 03 70 • agentur@abw.at
www.abw.at